



XEFI, une équipe à votre service

XEFI effectue une maintenance sur tous les types d'équipements informatiques, que ce soient les ordinateurs fixes et portables, les serveurs physiques et virtuels ou encore les routeurs. XEFI vous dépanne dans les plus brefs délais pour vous apporter une véritable sérénité et assurer la longévité de votre parc informatique.



Une prise en charge immédiate

Contactez un technicien XEFI certifié sur une ligne dédiée pour bénéficier d'une prise en charge en direct. Trois solutions sont alors proposées selon la gravité :

1

Assistance téléphonique

Le technicien XEFI vous prodigue ses conseils et vous indique les étapes à suivre pour résoudre vos problèmes. Gagnez du temps, en gardant les ordinateurs de vos collaborateurs opérationnels en permanence.

2

Télémaintenance

Un spécialiste XEFI prend le contrôle à distance de votre poste défaillant pour réaliser l'évaluation et si possible la réparation en direct.

3

Intervention sur site

En cas de nécessité, le technicien procède à une intervention sur site, planifiée selon vos besoins.

L'assistance téléphonique est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 22h. Elle est prévue pour une durée de 15 minutes maximum par appel. Au-delà, une intervention sur site est planifiée.



Un dépannage sur site dans les 4 heures

La maintenance curative consiste à des interventions de dépannage sur site par un technicien XEFI. XEFI s'engage à répondre aux appels téléphoniques en moins de 3 sonneries. Le délai d'intervention sur site varie ensuite de 4 à 36 heures ouvrables selon le niveau de sévérité. Après l'intervention, l'équipe XEFI vous envoie un rapport détaillé sur l'ensemble des travaux effectués.

Une amélioration continue de votre parc informatique

La maintenance préventive consiste à l'intervention d'un technicien XEFI sur site pour :

- ✓ Vérifier l'état des postes, le fonctionnement des logiciels systèmes et bureautiques, la protection antivirus et les performances du réseau
- ✓ Mettre à jour les systèmes d'exploitation
- ✓ Conseiller les utilisateurs



Les avantages du contrat de maintenance XEFI



Un service de proximité

- Des agences informatiques et ateliers de maintenance de proximité dans votre région



Des équipes certifiées

- Plus de 100 certifications techniques et commerciales chez nos partenaires éditeurs et constructeurs : Microsoft, HP, Dell, Lenovo, Check Point, EBP, Cisco, VMware...



Une maintenance proactive

- Saisie et suivi des incidents en ligne (via espace client)
- Outils de supervision des serveurs
- Planification en direct des interventions
- Visites préventives possibles
- Conseils et préconisations d'évolution



Une assistance téléphonique dédiée

- Rappel dans les 15 minutes
- Techniciens dédiés au helpdesk et disponibles de 8h30 à 22h
- Numéro local et non surtaxé
- Diagnostic immédiat
- Déclenchement d'intervention sur site



Des interventions rapides

- Des véhicules d'intervention dans chaque agence
- Résolution rapide des incidents
- Outils de prise en main à distance
- Intervention curative sur site sous 4 à 36h selon l'urgence



Prêt de matériels

- Pendant le dépannage ou la réparation en atelier
- Poste de travail ou serveur



Un budget maîtrisé

- Intervention sans limite de temps
- Pièces, mains d'œuvre et déplacement compris
- Tarif privilégié sur le matériel informatique

Pour plus d'informations
Merci de contacter votre commercial XEFI

